



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para dirección en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y RESPUESTA	RESponder y TRAMITAR OPORTUNAMENTE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS QUE AFECTEN LA CONVIVENCIA INTERIOR PARA LA CIUDADANÍA EN GENERAL U OTRAS NOTIFICACIONES, TENDIENTES A PREVENIR O MITIGAR EL DELITO	SE PUEDE ACCEDER AL SERVICIO A TRAVÉS DE ASISTENCIA PERSONAL DEL CIUDADANO A LAS UNIDADES TELEFÓNICAS AL 911. NÚMEROS TELEFÓNICOS DE LAS UNIDADES DE POLICÍA COMUNITARIA	1. RECIBIR E IDENTIFICAR EL TIPO DE ATENCIÓN REQUERIDA. 2. PROCESAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA. 3. DESPACHAR A UNA UNIDAD POLICIA PARA LA DERIVACIÓN PARA QUE VERIFICAR LOS DATOS DE LA VÍCTIMA. 4. REVISAR INFORME A FISCALÍA PARA INICIAR LA INVESTIGACIÓN.	1. RECIBIR E IDENTIFICAR EL TIPO DE ATENCIÓN REQUERIDA. 2. PROCESAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA. 3. DESPACHAR A UNA UNIDAD POLICIA PARA LA DERIVACIÓN PARA QUE VERIFICAR LOS DATOS DE LA VÍCTIMA. 4. REVISAR INFORME A FISCALÍA PARA INICIAR LA INVESTIGACIÓN.	24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO	GRATUITO	INMEDIATA	USUARIOS PERSONAS NATURALES, CIUDADANÍA EN GENERAL.	UNIDADES DE POLICÍA COMUNITARIA EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL (LUPC)	INFORMACIÓN NACIONAL DE POLICÍA COMUNITARIA	1. PRESENCIAL 2. TELEFÓNICO 3. CALL CENTER	NO	"NO APLICA" NO SE UTILIZA FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO	"NO APLICA", ESTE SERVICIO NO SE BRINDA POR INTERNET	"NO DISPONIBLE" INFORMACIÓN EN CONSTRUCCIÓN		
2	DELITO	SERVICIO TELEFÓNICO A DISPOSICIÓN DE LA CIUDADANÍA, PARA REALIZAR DENUNCIAS EN CASO DE DELITOS O VIOLACIÓN DE DERECHOS	SE PUEDE ACCEDER AL SERVICIO A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFÓNICA AL 800-86110 (800-86110) A NIVEL NACIONAL	1. DATOS PERSONALES O ASÍAS DEL DENUNCIANTE 2. INFORMACIÓN REAL DEL EVENTO DENUNCIADO	1. RECIBIR E IDENTIFICAR EL TIPO DE ATENCIÓN REQUERIDA. 2. PROCESAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA. 3. DESPACHAR A UNA UNIDAD POLICIA PARA LA DERIVACIÓN PARA QUE VERIFICAR LOS DATOS DE LA VÍCTIMA. 4. REVISAR INFORME A FISCALÍA PARA INICIAR LA INVESTIGACIÓN.	24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO	GRATUITO	INMEDIATA	USUARIOS PERSONAS NATURALES, CIUDADANÍA EN GENERAL.	ATENCIÓN EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL.	800-86110	1. TELEFÓNICO 2. PÁGINA WEB	SI	"NO APLICA" NO SE UTILIZA FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO	800-86110	"NO DISPONIBLE" INFORMACIÓN EN CONSTRUCCIÓN		
3	DELITOS	SERVICIO TELEFÓNICO A DISPOSICIÓN DE LA CIUDADANÍA PARA DENUNCIAR CASOS DE TRÁFICO Y MICRO TRÁFICO INTERNO DE SUSTANCIAS SUJETA A REGISTRO	SE PUEDE ACCEDER AL SERVICIO A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFÓNICA AL 800-86110 (800-335-4848) A NIVEL NACIONAL	1. DATOS PERSONALES O ASÍAS DEL DENUNCIANTE 2. INFORMACIÓN REAL DEL EVENTO DENUNCIADO	1. RECIBIR E IDENTIFICAR EL TIPO DE ATENCIÓN REQUERIDA. 2. PROCESAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA. 3. DESPACHAR A UNA UNIDAD POLICIA PARA LA DERIVACIÓN PARA QUE VERIFICAR LOS DATOS DE LA VÍCTIMA. 4. REVISAR INFORME A FISCALÍA PARA INICIAR LA INVESTIGACIÓN.	24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO	GRATUITO	INMEDIATA	USUARIOS PERSONAS NATURALES, CIUDADANÍA EN GENERAL.	ATENCIÓN EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL.	800-86110	1. TELEFÓNICO 2. PÁGINA WEB	SI	"NO APLICA" NO SE UTILIZA FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO	800-86110	"NO DISPONIBLE" INFORMACIÓN EN CONSTRUCCIÓN		
4	CONSULTA DE OBJETOS RECUPERADOS	SERVICIO EN LÍNEA QUE LA POLICÍA NACIONAL BRINDA A LA CIUDADANÍA PARA QUE CONSULTAR E IDENTIFIQUE LOS OBJETOS Y ELECTRODOMÉSTICOS RECUPERADOS	SE PUEDE ACCEDER AL SERVICIO A TRAVÉS DE CONSULTA EN LÍNEA DE LA PÁGINA WEB DE LA POLICÍA NACIONAL	1. TIPO DE OBJETO 2. MARCA DE OBJETO 3. COLOR DEL OBJETO	1. INGRESAR INFORMACIÓN DEL OBJETO RECUPERADO. TIPO DE OBJETO, MARCA DE OBJETO Y COLOR DEL OBJETO 2. EL SISTEMA PROCESARÁ LA INFORMACIÓN INGRESADA Y PROPORCIONARÁ LOS RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA.	24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO	GRATUITO	INMEDIATA	USUARIOS PERSONAS NATURALES, CIUDADANÍA EN GENERAL.	ATENCIÓN EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL.	PÁGINA WEB RECUPERADOS	1. PÁGINA WEB	SI	"NO APLICA" NO SE UTILIZA FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO	PÁGINA WEB RECUPERADOS	"NO DISPONIBLE" INFORMACIÓN EN CONSTRUCCIÓN		
5	CONSULTA DE VEHÍCULOS RECUPERADOS FURTO	SERVICIO EN LÍNEA QUE LA POLICÍA NACIONAL BRINDA A LA CIUDADANÍA PARA QUE CONSULTAR E IDENTIFIQUE LOS VEHÍCULOS ROBADOS Y RECUPERADOS	SE PUEDE ACCEDER AL SERVICIO A TRAVÉS DE CONSULTA EN LÍNEA DE LA PÁGINA WEB DE LA POLICÍA NACIONAL	1. NÚMERO DE PLACA, MOTOR Y COLOR DEL VEHÍCULO A CONSULTAR	1. INGRESAR INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO RECUPERADO: NÚMERO DE PLACA, NÚMERO DE CHASIS O NÚMERO DE MOTOR 2. EL SISTEMA PROCESARÁ LA INFORMACIÓN INGRESADA Y PROPORCIONARÁ LOS RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA	24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO	GRATUITO	INMEDIATA	USUARIOS PERSONAS NATURALES, CIUDADANÍA EN GENERAL.	ATENCIÓN EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL.	VEHÍCULOS RECUPERADOS VEHÍCULOS FURTO	1. PÁGINA WEB	SI	"NO APLICA" NO SE UTILIZA FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO	VEHÍCULOS RECUPERADOS VEHÍCULOS FURTO	"NO DISPONIBLE" INFORMACIÓN EN CONSTRUCCIÓN		
6	ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE "BOTÓN DE SEGURIDAD"	EL BOTÓN DE SEGURIDAD ES UN SISTEMA, QUE MEDIANTE UNA APPLICACIÓN PARA TELÉFONOS CELULARES, PERMITE EL ENVÍO DE ALERTAS GEOLOCALIZADAS VIA SMS A LA UNIDAD DE POLICÍA COMUNITARIA MÁS CERCA DEL LUGAR DEL INCIDENTE, PARA SU ATENCIÓN INMEDIATA.	BRINDAR A LA CIUDADANÍA LA INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS QUE NO PERTENEZCAN A LA INSTITUCIÓN POLICIA, O NO HAN SIDO DADOS DE BAJA (SEPARADO) DE MASA	1. DIRIGIRSE A LA UNIDAD DE POLICÍA COMUNITARIA MÁS CERCA A SU DOMICILIO, ESTA LUPC DEBE TENER EL BOTÓN DE SEGURIDAD. 2. LLENAR UN FORMULARIO DE SOLICITUD PARA ENTREGARLO AL SISTEMA DE SEGURIDAD	1. INGRESAR INFORMACIÓN DEL BOTÓN DE SEGURIDAD QUE SE ENTREGARÁ AL SISTEMA DE SEGURIDAD 2. LUGAR DE HABER ENTREGADO LOS DATOS DEL BOTÓN DE SEGURIDAD AL SISTEMA LA INFORMACIÓN PROSISTE	24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO	GRATUITO	INMEDIATA	USUARIOS PERSONAS NATURALES, CIUDADANÍA EN GENERAL.	UNIDADES DE POLICÍA COMUNITARIA EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL.	DIRECCIÓN NACIONAL DE POLICÍA COMUNITARIA	1. PRESENCIAL	SI	COMPARTO BOTÓN DE SEGURIDAD	"NO APLICA", ESTE SERVICIO NO SE BRINDA POR INTERNET	"NO DISPONIBLE" INFORMACIÓN EN CONSTRUCCIÓN		
7	ATENCIÓN CIUDADANA DE QUEJAS Y DENUNCIAS POLICIALES	SERVICIO QUE PERMITE REGISTRAR DENUNCIAS PERSONALES O ANÓNIMAS EN CONTRA DE MALAS CONDUCTAS POLICIALES	SE PUEDE ACCEDER AL SERVICIO A TRAVÉS DE CONSULTA EN LÍNEA DE LA PÁGINA WEB DE LA POLICÍA NACIONAL	1. NÚMERO DE CÉDULA DEL DENUNCIANTE 2. CÓDIGO UNICLAF DE ENCUENTRO EN LA CÉDULA DE IDENTIDAD 3. CORREO ELECTRÓNICO O NÚMERO TELEFÓNICO DE CONTACTO 4. DATOS DEL DENUNCIADO E IDENTIFICACIONES DEL HECHO 5. LUGAR DEL ACOSAMIENTO	1. RECIBIR E IDENTIFICAR EL TIPO DE DENUNCIA. 2. PROCESAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA 3. DESPACHAR A UNA UNIDAD POLICIA DE ASUNTOS INTERNOS PARA QUE REALICE LA VERIFICACIÓN.	24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO	GRATUITO	INMEDIATA	USUARIOS PERSONAS NATURALES, CIUDADANÍA EN GENERAL.	ATENCIÓN EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL.	INSPECTORÍA GENERAL ATENCIÓN POLICIA DE QUEJAS Y DENUNCIAS	1. PÁGINA WEB	SI	"NO APLICA" NO SE UTILIZA FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO	ATENCIÓN POLICIA DE QUEJAS Y DENUNCIAS	"NO DISPONIBLE" INFORMACIÓN EN CONSTRUCCIÓN		
8	CERTIFICADO DE NO PERTENECER A LA INSTITUCIÓN POLICIA, O NO HAN SIDO DADOS DE BAJA DE MASA	BRINDAR A LA CIUDADANÍA LA INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS QUE NO PERTENEZCAN A LA INSTITUCIÓN POLICIA, O NO HAN SIDO DADOS DE BAJA (SEPARADO) DE MASA	SE PUEDE ACCEDER AL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA POLICÍA NACIONAL	1. CÉDULA DE IDENTIDAD 2. IMPRESIÓN DE VOTACIÓN SOLICITANTE O DE UNA AUTORIZACIÓN NOTARIAL PARA QUE SEA TRANSMITIDO POR UNA TERCERA PERSONA	1. INGRESAR INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE AL SISTEMA 2. EL SISTEMA PROCESARÁ LA INFORMACIÓN INGRESADA Y PROPORCIONARÁ LOS RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA 3. ENTREGA DE CERTIFICADO	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	USUARIOS PERSONAS NATURALES, CIUDADANÍA EN GENERAL.	OFICINA DE ARCHIVO PASIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PERSONAL EN QUITO / GUAYAS	DIRECCIÓN GENERAL DE PERSONAL	1. PRESENCIAL	SI	CERTIFICADO DE ARCHIVO PASIVO	"NO APLICA", ESTE SERVICIO NO SE BRINDA POR INTERNET	"NO DISPONIBLE" INFORMACIÓN EN CONSTRUCCIÓN		
9	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	ESTE SERVICIO LE PERMITE SOLICITAR INFORMACIÓN PÚBLICA QUE SE ENCUENTRE EN PODER DE UNA INSTITUCIÓN, DE CONFORMIDAD CON LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA - LOTAIP (ARTS. 9 Y 10).	SE PUEDE ACCEDER AL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA POLICÍA NACIONAL	1. ENTREGAR LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN FÍSICO O A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO 2. ESTAR PRESENTE O QUE LA INSTITUCIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE ENTREGUE ANTES DE LOS 15 DÍAS DISPUESTOS EN LA LEY DE LA LOTAIP (10 DÍAS) Y 5 DÍAS LOS HORARIOS DE LA LOTAIP (ARTS. 9 Y 10). 3. REALIZAR LA COMUNICACIÓN CON LA RESPUESTA A LA SOLICITUD SEGUN EL MEDIO QUE HAYA SELECCIONADO SERVICIO EN LÍNEA O RETIRO EN OFICINA	1. LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA LLEGA A LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA INSTITUCIÓN. 2. PAGA AL ÁREA QUE GENERALMENTE PRODUCE O CUSTODIA LA INFORMACIÓN. 3. SE PERMITE A LA MÁXIMA AUTORIDAD VERIFICAR LA FIRMA DE LA RESPUESTA O A QUEEN PARA CATEGORÍA OFICIALMENTE. 4. ENTREGA DE LA COMUNICACIÓN CON LA RESPUESTA O LA SOLICITANTE	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00	GRATUITO	15 DÍAS	USUARIOS PERSONAS NATURALES, CIUDADANÍA EN GENERAL.	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL.	SI	FORMULARIO ACCESO A LA INFORMACIÓN	FORMULARIO ACCESO A LA INFORMACIÓN	"NO DISPONIBLE" INFORMACIÓN EN CONSTRUCCIÓN		

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/06/2018
UNIDAD RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN:	MENÚA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN:	GRAB_PABLO.MARQUEL.MARQUEL@POLICIA.ES
NÚMERO TELEFÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN:	www.servicioalciudadano.policia.ec
	020910154